

高速バス予約システム「発車オーライネット」で発生した 不正アクセスによる個人情報の流出について

このたび、当社が高速バスの予約業務において利用しております外部システム「発車オーライネット」（運営会社：株式会社 工房）におきまして、第三者からの不正アクセスにより、ご予約をいただいたお客様の情報が一部流出した可能性があることが判明いたしました。

ご利用の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 対象サービス

高速バス予約システム「発車オーライネット」（運営会社：株式会社 工房）

※ 当社において本予約システムを利用している路線

- ・ 高速 高山・白川郷～金沢・富山・高岡線
- ・ 高速 高山～京都・大阪線
- ・ 高山～馬籠・妻籠線
- ・ 定期観光バス

2. 流出した可能性のあるお客様の情報

(1) 対象となる情報

- ・ バスチケットのご利用日が 2026 年 7 月 16 日から 2026 年 11 月 29 日までの一部の予約情報
- ・ カタカナ予約名（氏名）
- ・ 電話番号
- ・ 予約バス情報（乗車日、路線、予約番号など）

※なお、クレジットカード情報、銀行口座情報、住所、メールアドレス、パスワード等につきましては、流出の可能性はございません。

(2) 流出した可能性のあるお客様

- ・ 対象件数：989 件（現在最終確認中）
- ・ 対象人数：649 名（現在最終確認中）

3. お客様へのお願い

誠に恐縮ではございますが、当社や「発車オーライネット」および同運営会社、公的機関、金融機関などを名乗る不審な電話等にご注意いただくとともに、身に覚えのない不審な連絡や通知があった場合は安易に応じないようお願いいたします。

4. 今後の対応

本件の原因につきましては、株式会社 工房にて現在調査中です。詳細につきましては、「発車オーライ ネット」のホームページをご覧ください。

- ・発車オーライネット ホームページ

<https://secure.j-bus.co.jp/hon>

本件に関するご質問やご不安な点がございましたら、以下の専用窓口までお問い合わせください。

- ・発車オーライネット CSセンター（2026 年 10 月 18 日（日）まで）

電話番号：048-227-0523（9 時～18 時）

- ・発車オーライネット お客様相談センター窓口（2026 年 10 月 19 日（月）より）

電話番号：0120-539-020（9 時～18 時）

- ・発車オーライネット お問い合わせフォーム

<https://secure.j-bus.co.jp/hon/inquiry/InputForm>

以 上